

Enshrouded 利用規約

2026 年6月29 日版

1 契約の適用範囲および対象

- 1.1 Keen Games GmbH（所在地：Dreieichstr. 59, 60594 Frankfurt am Main）（以下「**Keen**」）は、本利用規約（以下「利用規約」添付の別紙を含む）に基づき、ゲーム「Enshrouded~霧の王国~」（以下「本ゲーム」）の利用をお客様に許諾します。本ゲームでは、広大なオープンワールドを自由に探索し、建築や戦闘をはじめとするさまざまなアクティビティを楽しむことができます。
- 1.2 本利用規約は、お客様による本ゲームの利用条件を定めるものです。お客様は、本ゲームを各種プラットフォーム（以下、総称して「プラットフォーム」）を通じて購入することができます。本ゲームの購入に関する契約は、お客様と当該プラットフォームとの間で成立し、Keen は当該契約の当事者ではありません。本ゲームの利用については、各プラットフォームが定める利用規約が優先して適用されます。特に、各プラットフォームの利用規約と本利用規約との間に矛盾または抵触がある場合は、各プラットフォームの利用規約が優先され、本利用規約はこれらに加えて適用されます。また、お客様が本ゲームを購入したプラットフォームによっては、本利用規約の別紙1（プラットフォーム別規約）に、本ゲームの利用に関する追加の条件が定められている場合があります。本利用規約と別紙1に定めるプラットフォーム別規約との間に矛盾または抵触がある場合は、別紙1に定める該当するプラットフォーム別規約が本利用規約に優先して適用されます。なお、本ゲームで無償提供される機能については、別途利用条件が適用される場合があります。
- 1.3 Enshrouded の一部として特定の機能、仮想アイテムまたは権利（以下「**ゲーム内アイテム**」）を自発的に購入することを決定した場合、Enshrouded の購入価格以外の費用が発生します。ゲーム内アイテムは Enshrouded でのみ使用でき、それぞれの支払い取引が行われたユーザーアカウントでのみ使用できます。
- 1.4 Enshrouded を使用するためには、個人データの取り扱いに同意する必要がある場合があります。Keen は、法的に要求される限りにおいて、これらの同意の申告を別途お客様に要求し、これらの申告の範囲についてお客様に通知します。
- 1.5 インターネットへの接続、ネットワーク接続の維持、および Enshrouded の購入と使用に必要なハードウェアおよびソフトウェアの調達と提供は、本利用規約の対象ではありません。したがって、Enshrouded を使用できるようにするためには、インターネットへのアクセスと、この目的のために必要なすべての技術的な機器を提供する責任を負わなければならない、この接続で発生したすべての料金を自分で支払う必要があります。
- 1.6 Enshrouded に使用されるソースコード、開発資料、オープンソースソフトウェアは本契約の対象ではありません。
- 1.7 Keen は契約締結後、この契約文書を保存しません。利用規約は <https://enshrouded.com/eula> でいつでもご確認いただけます。

2 契約の締結

お客様は、プラットフォームを通じてのみ、購入およびプレイに必要な Enshrouded の使用権を取得することができます。このためには、各プラットフォームに登録する必要があります。各プラットフォームは、登録、Enshrouded の使用権および Enshrouded のゲーム内アイテムの取得のための契約上のパートナーとなります。したがって、登録、Enshrouded およびゲーム内アイテムの購入に関する契約の締結は、各プラットフォームの契約条件に従って行われます。

本ゲームの利用に関する契約は、お客様が所定の同意手続（例えば、所定のボタンをクリックするなど）により本利用規約に同意し、その後 Keen がお客様に本ゲームへのアクセスを許可した時点で成立します。本ゲームへのアクセスが許可されたことは、契約が成立したことを示すものとします。お客様は、本利用規約に同意する前であれば、いつでも手続を中止することができます。同意手続の具体的な方法は、お客様が本ゲームを取得および利用するプラットフォームによって異なります。

3 お客様の義務

3.1 Enshrouded の使用は、お客様が Enshrouded を取得したプラットフォームの利用規約に従うものとします。さらに、本第 3 項の規定は、プラットフォームの利用規約に抵触しない範囲で適用されるものとします。抵触する場合は、プラットフォーム側の利用規約が優先されるものとします。

3.2 お客様は、本利用規約に従い、それぞれの目的に従って Enshrouded を使用する義務があります。お客様は、Enshrouded の他のユーザーへのハラスメントおよび妨害行為をしないこと、Enshrouded を意図された目的以外に使用しないこと、技術的なプロセスを混乱させたり、過負荷をかけるような方法で Enshrouded を使用しないことが義務付けられています。

3.3 特に以下を禁止します：

a) Enshrouded の機能およびゲームプレイを混乱させる可能性のある手段、メカニズムまたはソフトウェアの使用；

b) 技術的な能力に不当または過度の負荷を与える可能性のある行為；

c) Keen によって生成されたコンテンツのブロック、上書き、変更、またはその他の破壊的な方法でゲームプレイを妨害する行為；

d) ボットやその他のツールの使用；

e) 他のプレイヤーより有利になるスクリプトやプログラムの使用；

f) チート、MOD、ハック、および/またはゲーム体験を変更するソフトウェアの作成または使用；

g) 個別で許可されている場合を除き、第三者から仮想グッズやゲーム内アイテムを購入、販売、または現実の支払手段と交換すること、またはこれらの行為を試みることに。

3.4 また、これには前述の禁止事項に相当するすべての行為も含まれます。

- 3.5 他の利用者または Keen に不利益をもたらす可能性のあるプログラミング・エラーを発見した場合は、直ちに Keen に報告してください。

4 権利の付与

- 4.1 Enshrouded に対する権利の付与については、お客様が Enshrouded を取得したプラットフォームの利用規約が適用されます。また、本第 4 項の規定は、プラットフォームの利用規約と抵触しない範囲で適用されるものとします。そのような抵触がある場合は、プラットフォームの諸条件が優先されるものとします。
- 4.2 Keen はお客様に対し、本契約の期間内に限り、本利用規約に従って私的な目的で Enshrouded を使用し、意図された契約上の使用に必要な範囲で Enshrouded を保存および表示する、非排他的であり（**非独占的**）譲渡のできない、サブライセンス不可で地理的制限のない権利を付与します。明示的に付与されていないすべての権利、特に Enshrouded を編集、配布、公開、および/またはその他の方法で利用する権利は留保されます。本契約の期間中に Keen が Enshrouded の新しいリリース、パッチ、アップグレード、更新および修正を提供する範囲において、前述の使用権はそれらにも同様に適用されるものとします。
- 4.3 第三者の権利、特にオープンソースライセンスの対象であると認識できる Enshrouded のコンポーネントは、権利の付与から除外されます。特に、Enshrouded 内で Keen が第三者のコンテンツとして公開しているコンポーネントは、認識可能であるとみなされます。
- 4.4 お客様は Enshrouded を逆コンパイルしたり、リバースエンジニアリングしたり、ソースコードを発見しようとしたりすることはできません。ただし、サードパーティのソフトウェアとの相互運用性を確立するために必要なインターフェイス情報を取得するために必要な行為だけは例外です。その前提条件は、お客様が以前に Keen から合理的な料金でそのような情報を取得しようとして失敗していることです。このようにして入手したインターフェイス情報は、相互運用性を確立する目的でのみ使用することができ、公開することはできず、相互運用性を確立するために必要な範囲でのみ第三者に提供することができます。

5 責任

主に各プラットフォームが責任を負うものとします。Keen の直接責任が存在する限りにおいて、Keen は本利用規約の範囲内で以下の規定に従って最終的な責任を負うものとします。

- 5.1 Keen は、故意および重過失、ならびに生命、身体または健康に対する傷害に起因する損害について、制限なく責任を負うものとします。
- 5.2 軽過失の場合、Keen は重要な契約上の義務に違反した場合に責任を負うものとします。本条項で言う重要な契約上の義務とは、そもそも契約の履行を可能にする義務であり、契約上のパートナーがその履行に定期的に依拠することができる義務のことを指します。
- 5.3 第 5.2 項に基づく責任は、契約締結時に予見可能であり、その発生が通常予想される損害に限定されます。

- 5.4 データ損失による損害賠償責任は、第 5.2 項の場合、お客様が定期的にリスクに従ってデータをバックアップしていたとしても発生する可能性のあるデータの復旧額に限定されます。
- 5.5 本責任限定は、Keen の従業員、代理人および履行補助者のためにも同様に適用されるものとします。
- 5.6 提供された保証（そのように明示的に保証と指定された物に限る）および製造物責任法に基づく請求に対する Keen の責任は、何ら影響を受けないものとします。
- 5.7 Keen のそれ以上の責任は除外されるものとします。

6 契約期間の終了

- 6.1 Enshrouded の使用は、お客様が Enshrouded を取得したプラットフォームの利用規約に準拠します。さらに、この第 6 項の規定は、プラットフォームの利用規約に抵触しない範囲で適用されるものとします。抵触する場合は、プラットフォーム側の利用規約が優先されるものとします。
- 6.2 Keen は、2 週間の事前通知で契約を解除することができます。
- 6.3 Enshrouded の提供に関する、お客様とプラットフォーム間の契約が理由の如何を問わず終了した場合、お客様と Keen 間の本契約も終了するものとします。
- 6.4 理由の通知なしに臨時に終了する法定権利は、何ら影響を受けないものとします。

7 Enshrouded の変更

- 7.1 Enshrouded の使用は、お客様が Enshrouded を取得したプラットフォームの利用規約に準拠します。さらに、本第 7 項の規定は、プラットフォームの利用規約に抵触しない範囲で適用されるものとします。そのような抵触がある場合は、プラットフォームの利用規約が優先されるものとします。
- 7.2 Keen は、Enshrouded の契約上のコンプライアンスを維持するために必要な範囲を超えて、Enshrouded およびその機能的範囲を変更することができるものとします。そのような理由は、特に(i)変更された法的要件または管轄権を実施するため、(ii)司法または公的命令を実施するため、(iii)新しい技術環境またはその他の運用上の理由のような変更された技術的要件を実施するため、(iv)次のような変更された市場環境に適応するための変更の場合に存在します、(v)第三者の権利侵害、(vi)Enshrouded の運営に必要な第三者のライセンス条項の喪失または変更、(vii)Keen のサービスプロバイダーの配信または提供の制限、(viii)お客様の利益のため。
- 7.3 お客様は、本第 7 項に従って Enshrouded およびその機能を変更するために追加料金を負担することはありません。Keen は、変更について明確かつ理解しやすい通知をお客様に提供します。
- 7.4 そのような変更が Enshrouded へのアクセスまたは Enshrouded を使用するお客様の能力に軽微な影響を与える場合（以下「**ネガティブチェンジ**」）、Keen は少なくとも 6 週間前にテキストメッセージでお客様に通知します（以下「**変更通知**」）。変更通

知には、の特徴と時期、および以下に記載するお客様の権利に関する情報が含まれます。

- 7.5 ネガティブチェンジの場合、お客様は 30 日間の予告期間をもって契約を無料で解除する権利を有します。この期間は、お客様が変更通知を受領した時点から開始します。お客様が変更通知を受領した後に変更が行われた場合、その期間は変更時点から開始されるものとします。変更のない Enshrouded のアクセシビリティまたはユーザビリティが追加費用なしで維持される場合、契約の終了は除外されます。
- 7.6 本利用規約は、すべての変更およびそのような変更によって変更された Enshrouded に準用されます。
- 7.7 誤解を避けるため、Enshrouded 内で自由に利用可能なゲームコンテンツまたはゲーム機能の追加、削除、およびカスタマイズは、Enshrouded またはその機能の修正とはならず、本第 7 項の規定に関係なく Keen がいつでも行うことができます。ただし、これには以前に購入したゲーム内アイテムの削除やカスタマイズは含まれません。

8 利用規約の変更

- 8.1 Keen は、本利用規約を変更する正当な理由があり、かつ契約当事者双方の利益を考慮した合理的な変更である限りにおいて、今後、本利用規約を変更および調整することができるものとします。
- 8.2 特に、契約締結時に Keen にとって予測不可能であった契約の同等関係の乱れにより、変更が重要でない程度に必要である場合、または判例法もしくは法令の変更により、契約の更なる履行に必要である場合、正当な理由が存在するものとします。
- 8.3 主要なサービス義務の変更は、第 7 項に記載されている機能範囲の変更を除き、除外されるものとします。
- 8.4 Keen は、発効予定日の少なくとも 6 週間前までに、変更後の利用規約をテキスト形式で利用者に通知するものとし、別途、新しい規定と発効日に言及するものとします。同時に Keen は、Enshrouded およびその機能をさらに利用するために、改正された利用規約を受け入れるかどうかを宣言するために、少なくとも 6 週間の合理的な期間をお客様に付与するものとします。
- 8.5 テキスト形式の通知を受領した時点で開始されるこの期間内に申告がない場合、変更された利用規約は同意されたものとみなします。
- 8.6 Keen は、この法的帰結、すなわち異議申し立ての権利、異議申し立て期間、沈黙の意義について、期間開始時に別途通知します。

9 最終規定

- 9.1 **法の選択。**本利用規約は、国際物品売買契約に関する国連条約の適用を排除し、ドイツ法に準拠するものとします。利用者が消費者であり、ドイツに永住権を有していない場合、利用者が常居所を有する国の法律の強行規定が別段の定めをする限りにおいて引き続き適用されるという但し書きを付した上で、これが適用されるものとします。

- 9.2 **言語。**本契約は、ドイツ語および英語で締結することができます。言語版に矛盾がある場合は、ドイツ語版が優先するものとします。
- 9.3 **管轄裁判所。**(i)消費者でない利用者、(ii)契約締結時にドイツに住所を有していない消費者、または契約締結後に海外に住所を移転した消費者、および(iii)訴訟提起時に常居所が不明である消費者については、フランクフルト・アム・マインを管轄および履行地とします。それ以外の場合、管轄地は一般規定に従って決定されるものとする。
- 9.4 **譲渡可能性。**Keen は、本契約から生じる権利および義務を第三者に譲渡する権利を有します。この場合、利用者は本契約から脱退する権利を有する。
- 9.5 **消費者向け紛争解決に関するご案内。**Keen は、消費者仲裁機関による紛争解決手続に参加する意思はなく、また、これに参加する義務も負いません。

別紙 1—プラットフォーム別規約

PlayStation™Store で本ゲームを購入した場合は、購入先の PlayStation™Store に応じて、以下の追加規約が適用されます：

Sony Interactive Entertainment America の PlayStation™Store で本ゲームを購入したお客様：

- **English:** Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.
- **French:** L'achat et l'utilisation des articles sont soumis aux Conditions d'utilisation et à l'Accord utilisateur de Network. Une sous-licence d'utilisation de ce service en ligne vous a été concédé par Sony Interactive Entertainment America.
- **Spanish:** La compra y uso de artículos están sujetos a los Términos de Servicio y Acuerdo de Usuario de la Network. Una sublicencia de este servicio online le ha sido otorgada por Sony Interactive Entertainment America.
- **Brazilian Portuguese:** A compra e o uso de itens estão sujeitos aos Termos de serviço e Contrato do usuário da Network. Este serviço online foi sublicenciado a você pela Sony Interactive Entertainment America.

Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited が運営する PlayStation™Store で本ゲームを購入したお客様：

- **English:** Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") and be subject to PlayStation™Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™Store. Please check usage rights for each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.
- **French:** Tout contenu acheté dans la boutique d'un jeu est acheté à Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") et est soumis aux Conditions d'utilisation et Accord utilisateur de PlayStation™Network disponibles sur PlayStation™Store. Vérifiez les droits d'utilisation lors de chaque achat car ceux-ci peuvent varier d'un article à l'autre. Sauf indication contraire, la classification du contenu disponible dans la boutique d'un jeu est identique à celle du jeu lui-même.
- **Italian:** Tutti i contenuti acquistati in un negozio in-game saranno acquistati da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") e saranno soggetti ai Termini

di servizio e alle Condizioni d'uso di PlayStation™Network disponibili su PlayStation™Store. Consulta i diritti d'uso per ogni acquisto effettuato, poiché possono differire in base al contenuto. Se non diversamente specificato, i contenuti disponibili nei negozi in-game sono rivolti ad utenti con la stessa età consigliata per il gioco.

- **German:** Alle Inhalte, die in In-Game-Shops käuflich erworben werden, werden von Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited („SIENE“) erworben und unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Endbenutzervereinbarung von PlayStation™Network, die über PlayStation™Store eingesehen werden können. Wir empfehlen, die Nutzungsrechte für jedes erworbene Produkt zu überprüfen, da sie sich von Fall zu Fall unterscheiden können. Sofern nicht anders angegeben, gilt für sämtliche Inhalte, die in In-Game-Shops erhältlich sind, dieselbe Altersfreigabe wie für das entsprechende Spiel.
- **Spanish:** Cualquier contenido adquirido en una tienda del juego se le comprará a Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) y estará sujeto a los Términos de servicio / Acuerdo de usuario de PlayStation™Network que está disponible en PlayStation™Store. Le rogamos que compruebe los derechos de uso en cada compra, ya que pueden variar según el producto. A menos que se indique lo contrario, el contenido disponible en una tienda del juego tiene la misma clasificación por edades que el juego.
- **Russian:** Любой товар, приобретенный во внутриигровом магазине, будет являться покупкой у компании Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) и подчиняться Условиям предоставления услуг PlayStation™Network, с которыми можно ознакомиться в PlayStation™Store. Пожалуйста, ознакомьтесь с правами использования - они могут быть различными для разных продуктов. Если не указано иное, товар в любом внутриигровом магазине имеет ту же возрастную категорию, что и игра.
- **Dutch:** Elke content die in een winkel in het spel is gekocht, wordt gekocht van Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) en is onderworpen aan de servicevoorwaarden van PlayStation™Network die bij PlayStation™Store verkrijgbaar zijn. U dient de gebruiksrechten te controleren omdat deze per item kunnen verschillen. Tenzij anderszins vermeld, gelden dezelfde leeftijdsbeperkingen voor content die in een winkel in het spel beschikbaar is als voor het spel zelf.
- **Portuguese:** Qualquer conteúdo comprado numa loja de jogo é comprado à Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) e está sujeito aos Termos de Serviço e Acordo de Utilizador da PlayStation™Network, disponíveis na PlayStation™Store. Verifique os direitos de utilização relativos a cada compra, uma vez que estes podem diferir de um artigo para outro. Salvo indicação em contrário, o conteúdo disponível em qualquer loja de jogo possui a mesma classificação etária que o próprio jogo.
- **Turkish:** Oyun içi mağaza içinden satın alınan tüm içerik Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") şirketinden satın alınacak olup, PlayStation™Store'da bulunan PlayStation™Network Hizmet Şartları'na tabidir. Öğeden öğeye farklılık gösterebileceği için lütfen her satın almaya ilişkin kullanım haklarını kontrol edin. Aksi belirtilmediği müddetçe, oyun içi mağazadan satın alınan içerik, oyunla aynı yaş sınıflandırmasına sahiptir.
- **Polish:** Zawartość zakupiona za pośrednictwem sklepu udostępnionego w grze oznacza, że została ona zakupiona od firmy Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited („SIENE”) i podlega Warunkom świadczenia usług obowiązującym w sieci PlayStation™Network, z którymi można zapoznać się w sklepie PlayStation™Store. Prawa użytkowania należy sprawdzać przy każdym zakupie, ponieważ mogą one być różne w zależności od pozycji. Jeśli nie zaznaczono inaczej, zawartość dostępna w dowolnym sklepie udostępnionym w grze jest objęta tą samą klasyfikacją co gra.
- **Finnish:** Kaikki pelin sisäisistä kaupasta ostettu sisältö ostetaan Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”), ja se on PlayStation™Network –palvelun

käyttöehtojen alaista. Nämä käyttöehdot saa PlayStation™Store-kaupasta. Tarkista kunkin ostoksen käyttöoikeudet, sillä ne voivat vaihdella kohteesta toiseen. Ellei toisin ilmoiteta, pelin sisäisessä kaupassa myytävien sisältöjen ikäluokitus on sama kuin pelin.

- **Danish:** Alt indhold, der købes fra en butik i et spil, købes gennem Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") og er underlagt PlayStation™Network Betingelser for tjenesteydelse, som findes på PlayStation™Store. Kontroller rettighederne til brug for hvert enkelt køb, da de kan være forskellige fra vare til vare. Medmindre andet er vist, har indhold, som er tilgængeligt i en butik i et spil, den samme aldersklassifikation som spillet.
- **Norwegian:** Alt innhold som blir kjøpt i en butikk i spillet, kjøpes fra Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") og er underlagt tjenestevilkårene til PlayStation™Network som kan leses på PlayStation™Store. Kontroller bruksrettighetene for hvert kjøp, da de kan variere for ulike gjenstander. Innholdet som er tilgjengelig i butikken har samme aldersgrense som spillet, med mindre noe annet er angitt.
- **Swedish:** Innehåll som köps inuti spel köps från Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") och är föremål för tjänstevillkoren och användaravtalet för PlayStation™Network som finns tillgängligt i PlayStation™Store. Var vänlig kontrollera användningsrättigheter för varje köp, eftersom dessa kan variera från föremål till föremål. Innehåll som tillhandahålls inuti spel har samma åldersgräns som spelet, om inte annat anges.
- **Ukrainian:** Будь-які матеріали, придбані у внутрішньоігровому магазині, купуються у Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (SIENE) і є предметом Умов обслуговування та Правил користування PlayStation™Network, доступних тільки в PlayStation™Store. Перевіряйте права на використання при кожній покупці, так як для різних цифрових товарів вони можуть відрізнятися. Віковий рейтинг матеріалів, доступних для покупки у внутрішньоігровому магазині, відповідає віковому рейтингу самої гри, якщо не вказано інше.